為にご注意ください。

他にも、

以下のような詐欺的な行



悪質商法には注意をしましょう!

・金関係の機関を名乗 不審な電話に注意

県内の年金機

不審は電話が

関の職員を名乗

る人から電話が

あり、 族構成、 年齢や家 年金受

えずに電話を切り、 給額などを執拗に聞かれた。 着信履歴を見る 何も答

と、県外の番号だった

Ŋ とを悪用し、金銭をだまし取ろうと います。個人情報の流出があったこ 話がかかってきたという相談が出て する手口にご注意ください 日本年金機構や公的機関を名乗 個人情報を聞き出そうとする電

「あなたの個人情報を優先して削 除してあげる」などと持ちかけ キャッシュカードをだまし取 たり、金銭を要求する。

電話等で個人情報を聞き出し、 悪質な投資勧誘や劇場型勧誘に 利用する。

アドバイス

日本年金機構、 生活センター をすることはありません。 を教えて」などの電話やメール ターなどの職員から消費者 人情報を削除する」「口座番号 「個人情報が流出している」「個 消費者庁、 消費生活セン 国民

うにしましょう。 不審な電話はすぐに切る。 情報について絶対に教えないよ

ネ 商品が届かない等の ット **トラブル増加中** 通 販 に注意

てもらえなかった。 舗にメールで返品を申し出たら「不 だが、今回注文した靴はサイズが合 おりません。」と返事が来て対応し 良品以外の返品・交換は受け付けて カード払いにした。申込後すぐに届 舗で婦人靴を購入し、クレジット わず履き心地も悪く偽物だった。店 た。以前から愛用しているブランド いたが忙しく最近になって履いてみ ヶ月前に大手通販モール内の店

す。

ドで支払いた 文した物と違うのでクレジットカー イトで「偽ブランド品を販売され た」、「購入した商品が届かない」、「注 インターネットのショッピングサ

ネットトラブ ています。 ル相談が増え

ネット通

契約解除し返品することができま 品特約」に従うことになります。 かし、返品特約の記載がなければ 便利ですが、訪問販売や電話での勧 商品を受け取ってから八日以内なら の可否、条件等は販売店が定めた「返 誘販売と違い、クーリング・オフ制 は品ぞろえが豊富で買い物しやすく 度の対象になりません。解約や返品

Γアドバイス

特定商取引法では、 購入しないようにしましょう。 ネット通販事業者の所在地や電 の日本語が不自然な店舗からは されていない店舗や、 話番号を表示することを定めて います。こうした連絡先が記載 原則として 商品説明

す。 極端に安い商品には注意し しょう。 偽物の可能性がありま

返品や交換は可能か、 約を事前に確認しましょう。 誰が負担するのかなど、 返送料は 返品特



ことが重要です。

討

ま

いよう。

が 狙 g

架空 不当請

求

ので「18歳以上」を選択したところ、 トにアクセスし、 スマー トフォンで無料アダル 年齢を問われ トサ

丰 繁華街でモデ ヤ 11 チ セ ル

(D) 行 報 た。 酬 の 代わ モデ れ

事

務所に

同

ルにスカウトさ

円を請

画面

が表示され

た。

有料会員登録が完了したと9万9千

てて退会メー

ルを送ったところ、

ジット払いで結んでもらうが、 にエステを無料にすると言わ た。 70 万円のエステ契約をクレ れ承諾 引き

示され

た。

電

話

を

か

け

たところ、

支

どうす

るように」

と事業者

の 電

話

番

号

が

ラーで受け付けられな

い

電話

を

か ら振り込まれると説明を受けた。 落とされる代金は事前にエステ店か 解約してほしい エステ店からの振 b 込み が

アドバイス

「モデルのス 見知らぬ人にはついて行かな と呼び止め で契約させる手口です。 実と異なる説明や強引な して店舗などへ 調 查 ヘカウ 本来の 無料体 Ĺ 連れて行き 勧誘目的 験 や 安易に ア な 勧 誘

絡

してしまった場合は

1

無視することが大切です。

連

区分

人口

男

4

区分

世帯数

求

元には

切連絡せず、

徹

底

的

埼玉県 人口と世帯

総数

7.249.287

3,625,184

3,624,103

総数

手に伝えることになるため

請

否設定をするとともに、

Х

スや電話番号の変更を

ればよいか 払 い義務があると脅された。

アドバイス

契約が成立しているとは 話番号など自分の個 () ため、 慌てて連絡することは、 支払う必要はあり 人情報: 言え を ま 相 な 雷

対前月比

6,845

3,898

2.947

対前月比

増減数

訪問販売・電話勧誘販売などの契約解除には、

」制度を利用し

クーリング・オフとは、訪問販売などの特定の取引の場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。セールスマンなどから強引な 勧誘を受け、契約をしてしまった場合などに利用できます。

クーリング・オフ制度の手順

契約書面を受け取った日を含めて 1 8日以内(例外もあります)に、 書面で通知します。

\ガキに書いて、両面をコピーします。 2 コピーは大切に保管してください。

ハガキは「特定記録郵便」か (3) 「簡易書留」で送ります。

支払ったお金は、全額返金されます。 商品の引き取り料金は業者負担です

ハガキの書き方の例

通知書 次の契約を解除します。

契約年月日 平成〇〇年〇〇月〇〇日

商品名 000000円 契約金額 販売会社 株式会社 ××××

□□営業所 担当者△△△

支払った代金〇〇〇〇〇〇円を返金し 商品を引き取ってください。

> 平成〇〇年〇〇月〇〇日 埼玉県川口市○町○丁目○番○号 氏名 0000

クーリング・オフができる場合・期間など詳しくは消費生活センター

特定商取引に関する法律では、事業者が訪問販売や電話勧誘をする際、 「販売目的である」と最初に告げることが義務付けられています。 また、商品の価格など重要な事項を故意に告げない行為も禁止されています。

困ったときには、お近くの消費生活センターにご相談ください・

埼玉県消費生活支援センター相談窓口 川口:☎048-261-0999

【受付時間】9:00~16:00(日・祝日・12月29日~1月3日は除く)

対前月比 区分 総数 増減数 人口 591.197 240

川口市 人口と世帯

	001,107	
男	300,252	84
女	290,945	156
区分	総数	対前月比 増減数

平成27年6月1日現在

平成27年5月1日現在

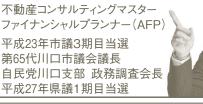
2,970,343 10,317

もゆき プロフィール

川口市東本郷生まれ 昭和36年11月4日(丑年) 血液型:B型

こばと幼稚園 新郷小学校 東中学校 市立川口高等学校 中央工学校 卒業 資格: 宅地建物取引士 2級建築士

平成23年市議3期目当選 第65代川口市議会議長





板橋ともゆき県政調査事務所

〒334-0061 川口市新堀841番地

TEL.048-281-5246 FAX.048-285-9644

e-mail: itaba-fp@sainet.or.jp

ご意見・ご要望を FAX 又はメールして下さい!